



# Vertragsbedingungen und häufige Fragen zum Gemüse-Abo von der Stadtfarm Erfurt

## 1. Varianten und Preise

### 1.1 Gibt es verschiedene Boxen-Größen?

Ja, Du kannst zwischen zwei verschiedenen Größen wählen:

Single Box für den kleinen Gemüsehunger	Family-Box für den großen Gemüsehunger
<ul style="list-style-type: none"><li>- 4 Portionen Gemüse</li><li>- 1 Bund Kräuter</li><li>- Reicht für ein bis zwei Personen</li><li>- Ideal für Singles oder Paare, die häufig unterwegs sind</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 7 Portionen Gemüse</li><li>- 2 Bund Kräuter</li><li>- Reicht für zwei bis vier Personen</li><li>- Ideal für Familien, WGs oder Personen, die regelmäßig frisch kochen</li></ul>

### 1.2 Wie oft bekomme ich eine Gemüse-Box

Du erhältst von Anfang Mai bis Ende Oktober je Woche eine Gemüse-Box. Insgesamt 27 Stück.

### 1.3 Was kostet das Gemüse-Abo?

Abo-Preise	Single Box	Family-Box
Pro Box	13,00 EUR	22,00 EUR
Pro Monat (a 4,5 Wochen)	58,50 EUR	99,00 EUR
Pro Saison (27 Wochen)	351,00 EUR	594,00 EUR

Alle Preise inkl. 7% MWSt.

Die Preise gelten für die Selbstabholung der Gemüse-Boxen auf der Stadtfarm. Bei Lieferung fallen zusätzlich Liefergebühren an, siehe „2.2 Wieviel kostet die Lieferung?“.

### 1.4 Kann ich eine Probebox bestellen?

Grundsätzlich ist es möglich eine Schnupperbox zu bestellen.

Dachgemüse | Hugo-John-Str. 8, 99086 Erfurt | [stadtfarm@dachgemuese.com](mailto:stadtfarm@dachgemuese.com) | [www.dachgemuese.com](http://www.dachgemuese.com)





Durch das Abo-Modell können wir Woche für Woche genau kalkulieren, wie viel Gemüse benötigt wird. Das hilft uns Lebensmittelverschwendung zu vermeiden und gibt uns Planungssicherheit.

Deshalb sind die Schnupperboxen nur dann verfügbar, wenn die Abos nicht voll ausgebucht sind oder Abonnenten im Urlaub sind.

Wenn Du auf dem Laufenden bleiben willst, wann Schnupperboxen verfügbar sind, abonniere unseren [WhatsApp-Kanal](#) oder folge uns bei [Instagram](#) und [Facebook](#) (@dachgemuese).

## 2. Abholung und Lieferung

### 2.1 Wie kommt meine Gemüse-Box zu mir?

Du hast folgende Optionen:

- A) Abholung auf der Stadtfarm.** Komm persönlich vorbei, guck Deinem Gemüse beim wachsen zu und halte einen Plausch mit uns. Die Abholung ist immer Donnerstags von 14:00 bis 18:00 Uhr möglich. Unsere Stadtfarm befindet sich hinter dem Kontor in der Hugo-John-Str. 8, 99086 Erfurt
- B) Abholung im Clärchen.** Gegen einen Aufpreis von 2,00 Euro pro Box liefern wir Deine Gemüse-Kiste (mit dem Lastenrad) ins Clärchen, in der Johannesstraße 17, 99084 Erfurt. Deine Gemüse-Box steht dann Donnerstags ab 16:30 Uhr zur Abholung bereit.
- C) Lieferung direkt zu Dir nachhause.** Gegen einen Aufpreis von 6,50 Euro pro Box liefern wir Deine Gemüse-Kiste mit dem Lastenrad direkt zu Dir nachhause. Dort kommt sie je nach Route Donnerstags zwischen 15:00 und 18:00 Uhr an.

### 2.2 Wieviel kostet die Lieferung?

Die Gemüse-Boxen werden mit dem Lastenfahrrad innerhalb des Erfurter Stadtgebietes ausgeliefert. Hierfür kooperieren wir mit dem Bike Taxi Erfurt und geben die entstehenden Kosten 1:1 weiter. Folgende Kosten fallen an:

Liefergebühren	Abholung im Clärchen	Lieferung nachhause
Pro Box	2,00 EUR	6,50 EUR
Pro Monat (a 4,5 Wochen)	9,00 EUR	29,25 EUR
Pro Saison (27 Wochen)	54,00 EUR	175,50 EUR





## 2.3 Wann und wo kann ich meine Box abholen?

Deine Gemüse-Box kannst Du immer donnerstags zwischen 14:00 und 18:00 Uhr auf der Stadtfarm am Kontor (Hugo-John-Str. 8, 99086 Erfurt) abholen. Den Zugang zur Stadtfarm findest Du, wenn Du links am Kontor-Gebäude vorbeiläufst.

## 2.4 Kann ich meine Box schon früher abholen?

Das ist leider nicht möglich. Da wir sehr viel Wert auf die Frische des Inhalts legen, ernten wir v.a. Blattgemüse und Kräuter erst Donnerstagvormittag. Oft sind wir tatsächlich erst kurz vor 14:00 Uhr mit dem Ernten, Waschen, Portionieren und Packen der Boxen fertig.

## 2.5 Kann ich meine Box auch später abholen?

Der Donnerstag ist für uns immer ein langer und anstrengender Tag und wir sind froh, wenn wir dann gegen 18:00 Uhr tatsächlich Feierabend machen können. In Ausnahmefällen warten wir auch mal ein viertel Stündchen länger.

## 2.6 Was passiert, wenn der Abholtag auf einen Feiertag fällt?

Die Abholung bzw. Lieferung erfolgt dann am vorherigen Werktag, also mittwochs.

## 2.7 Was passiert, wenn ich vergessen habe meine Box abzuholen?

Bitte melde Dich möglichst noch am gleichen Tag bei uns, wenn Du Deine Box vergessen hast (per Mail an [stadtfarm@dachgemuese.com](mailto:stadtfarm@dachgemuese.com) oder Direktnachricht über [Instagram](#)/[Facebook](#)).

Wir geben Dir dann Bescheid, wann das nächste Mal jemand da ist und Dir deine Gemüse-Box aushändigen kann. Oft ist das erst der darauffolgende Montag. Wir können dann leider nicht mehr die maximale Frische aller Komponenten garantieren.

Das Geld für vergessene Boxen können wir nicht erstatten.

Speichere Dir am besten gleich eine Erinnerung ins Handy, damit Du die Abholung nicht vergisst. 😊

## 2.8 Wann bekomme ich meine erste Box?

Wir planen die erste Gemüseausgabe für den ersten Donnerstag im Mai. Falls das Frühjahr sehr kalt werden sollte, kann sich der Abo-Beginn etwas nach hinten verschieben. Dafür dehnen wir die Saison dann in den November aus, sodass die Gesamtanzahl an Gemüse-Boxen über das Jahr gleichbleibt. Wir informieren Dich rechtzeitig, wenn es tatsächlich losgeht.

## 2.9 Was ist, wenn ich nicht Zuhause bin?

Wenn absehbar ist, dass Du Donnerstagnachmittag nicht zuhause bist, nenne uns bitte einen Abstellort an dem wir die Box hinterlegen können. Bitte deponiere in diesem Fall auch die leere Pfandbox dort, damit wir diese direkt mitnehmen können.

Dachgemüse | Hugo-John-Str. 8, 99086 Erfurt | [stadtfarm@dachgemuese.com](mailto:stadtfarm@dachgemuese.com) | [www.dachgemuese.com](http://www.dachgemuese.com)





## 2.10 Wie bleibt die Lieferung im Sommer frisch?

Im Hochsommer decken wir die Lieferboxen mit feuchten Geschirrtüchern ab. Das funktioniert erstaunlich gut. Selbst bei über 35°C und mehreren Stunden draußen bleibt die Ware so knackig und frisch.

# 3. Organisatorisches

## 3.1 Ich bin im Urlaub, kann ich mein Abo pausieren?

Ja, das ist möglich. Bitte gib uns spätestens eine Woche vor Deinem Urlaub Bescheid von wann bis wann Du Dein Abo pausieren möchtest. Dann erstatten oder verrechnen wir die Kosten für diese Zeit. Je früher Du uns Bescheid gibst, desto besser können wir planen. Alternativ können gern Freunde oder Familienmitglieder Deine Gemüsebox für Dich abholen.

Für sehr kurzfristig abbestellte Boxen können wir das Geld leider nicht erstatten, da wir das Gemüse dann nicht anderweitig verkaufen können.

## 3.2 Kann ich mein Abo kündigen?

Generell schließen wir mit Dir das Gemüse-Abo ab, damit wir ein gesichertes Einkommen für eine Saison haben. Dennoch hast Du die Möglichkeit das Abo jeweils zum Monatsende mit einer Frist von zwei Wochen zu kündigen.

Bitte bedenke, dass die Vorteile des Abos erst über die gesamte Saison voll zur Geltung kommen.

## 3.3 Wie kann ich mein Abo pausieren oder kündigen?

Schick uns dazu einfach eine kurze Mail an [stadtfarm@dachgemuese.com](mailto:stadtfarm@dachgemuese.com)

## 3.4 Wie bezahle ich das Gemüse-Abo?

Über unsere Website kannst Du das Gemüse-Abo ganz unkompliziert bestellen. Du zahlst den ersten Abo-Monat gleich bei Buchung via PayPal, Banküberweisung oder Kredit/Debitkarte. Für die weiteren Monate erhältst Du von uns eine Mail mit Zahlungsaufforderung.

Alternativ kannst Du das Abo auch gleich für gesamte Saison bezahlen. Dann geben wir Dir einen Rabatt von 2% auf den Gesamtpreis.

## 3.5 Wird das Abo automatisch für das nächste Jahr verlängert?

Nein. Da es viele Interessierte auf der Warteliste gibt, möchten wir, dass Du Dich jedes Jahr aufs Neue bewusst für das Abo entscheidest und Dich nicht dazu verpflichtet fühlst. Das Abo endet automatisch mit dem Saisonende.





## 4. Inhalte der Gemüse-Box

### 4.1 Was ist drin in meiner Box?

In Deiner Gemüse-Box befinden sich verschiedene Sorten Gemüse und Kräuter in Abhängigkeit von der Saison. In Summe bauen wir ca. 100 verschiedene Gemüse- und Kräutersorten an. Auch seltene Sorten, die es in keinem Supermarkt gibt, wachsen bei uns. Du solltest also etwas experimentierfreudig sein. 😊

Im Frühjahr gibt es vorwiegend Blattgemüse und Salate, während im Sommer aromatische Fruchtgemüse dominieren und im Herbst Wurzelgemüse und Kohl die Gemüse-Kisten füllen. In der Regel sind die Boxen im Sommer etwas praller gefüllt, als im Frühjahr und Herbst.

Dich erwartet immer eine abwechslungsreiche Vielfalt mit der ein oder anderen Überraschung.

Beispiel Family-Box <b>Mai</b>	Beispiel Family-Box <b>August</b>	Beispiel Family-Box <b>Oktober</b>
		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bund Radieschen</li> <li>• 3 Rettiche</li> <li>• 1 Kohlrabi</li> <li>• 1 Kopfsalat</li> <li>• 150 g Pflücksalat</li> <li>• Bund Salatrauke (Rucola)</li> <li>• Bund rote Melde</li> <li>• Bund Petersilie</li> <li>• - Bund Salbei</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 Zucchini</li> <li>• 3 bunte Beten</li> <li>• Bund Portulak</li> <li>• 2 Salatgurken</li> <li>• 1 kg Tomatenraritäten</li> <li>• 2 Auberginen</li> <li>• 100 g Snackpaprika</li> <li>• Bund Schnittlauch</li> <li>• Bund Basilikum</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 150 g Pflücksalat</li> <li>• Bund Karotten</li> <li>• Bund Mangold</li> <li>• Bund Blattkohl</li> <li>• 1 lila Spitzkohl</li> <li>• 3 Pastinaken</li> <li>• 3 Knollen Knoblauch</li> <li>• Bund Koriander</li> <li>• Bund Thymian</li> </ul>

Wir posten jede Woche bei [WhatsApp](#), [Instagram](#) und [Facebook](#) was sich in der aktuellen Box befindet. Dort könnt ihr euch auch die Gemüse-Boxen der vergangenen Jahre anschauen.

### 4.2 Wie viel wiegt meine Box?

Wir können keine genauen Kilogrammangaben machen, da unsere Boxen immer unterschiedlich ausfallen. Ein Kürbis wiegt mal schnell 1 – 2 kg, Ein Salatkopf nur 200 g. Deshalb kann das Gewicht zwischen 2 und 5 kg pro Box schwanken und ist kein guter Indikator für die Menge bzw. den Warenwert, den Du bekommst.

Dachgemüse | Hugo-John-Str. 8, 99086 Erfurt | [stadtfarm@dachgemuese.com](mailto:stadtfarm@dachgemuese.com) | [www.dachgemuese.com](http://www.dachgemuese.com)





### 4.3 Kann ich bestimmte Gemüsesorten abwählen?

Es ist leider nicht möglich bestimmte Gemüsesorten von vornherein auszuschließen. Wenn Du Deine Gemüse-Box selbst abholst, kannst Du uns bei Abholung gern fragen, ob Du eine Komponente tauschen kannst, dann versuchen wir eine Alternative zu finden.

### 4.4 Sind die Produkte Bio?

Wir sind zwar nicht Biozertifiziert, aber bewirtschaften die Stadtfarm umweltfreundlich, d.h. es kommen keine Kunstdünger und keine Pestizide zum Einsatz, wir bauen in Mischkultur an, mulchen, fördern die Bodenfruchtbarkeit, verwenden nur samenfestes Saatgut und schaffen Rückzugsorte für Insekten.

Damit gehen wir in einigen Kriterien sogar über die Anforderungen der Öko-Verordnung hinaus. Da diese allerdings vorschreibt, dass Bio-Gemüse in einem natürlich gewachsenen Boden angebaut werden muss und unser Boden aufgeschüttet wurde, sind wir von einer Zertifizierung ausgeschlossen.

### 4.5 Woher kommt das Gemüse?

Die Inhalte der Gemüse-Boxen stammen nahezu 100% von der Stadtfarm in Erfurt, bis auf eine einzige Ausnahme. Gelegentlich gibt es ein Pilz-Spezial von der [Pilzmanufaktur Erfurt](#), die nur 3 km entfernt hochwertige Speisepilze (z.B. Rosenseitlinge) züchtet. Wir nutzen das abgeerntete Pilzsubstrat der Pilzmanufaktur zum Düngen unserer Gemüsebeete.

## 5. Sonstiges

### 5.1 Wie ist das Gemüse verpackt?

Wie versuchen weitestgehend auf Verpackungsmaterial zu verzichten. Damit die Ware frisch bleibt und empfindliche Gemüse, wie Tomaten nicht zermatschen, verpacken wir manchen Komponenten. Dafür nutzen wir ausschließlich Verpackungsmaterial aus Pappe/Papier, wenn möglich aus Altpapier.

Gern nehmen wir Gummibänder und noch saubere Pappschachteln zurück und verwenden sie ein weiteres Mal.

Das Gemüse-Abo wird in einer Mehrweg-Pfandbox ausgegeben und bei Lieferung mit Geschirrtüchern abgedeckt, die wir natürlich auch immer wieder verwenden.

### 5.2 Wie läuft das mit dem Boxen-Pfand?

Zu Beginn des Abos kassieren wir einen Boxen-Pfand in Höhe von 10,00 EUR. Wenn die Pfandbox am Ende des Abos wieder zurückgegeben wird, erhältst Du den Pfand von 10,00 EUR zurück.

Solltest Du im Laufe des Abos Deine Pfandbox vergessen haben, muss Du erneut Pfand bezahlen, den Du beim zurückbringen der Box zurückbekommst.

Leider verschwinden immer wieder einige Boxen, deshalb müssen wir hier streng sein. 😊

Dachgemüse | Hugo-John-Str. 8, 99086 Erfurt | [stadtfarm@dachgemuese.com](mailto:stadtfarm@dachgemuese.com) | [www.dachgemuese.com](http://www.dachgemuese.com)





### 5.3 Kann ich euch auf der Stadtfarm besuchen?

Wir freuen uns immer über Interesse an unserer Stadtfarm. Wenn Du Deine Gemüse-Box abholst, kannst Du natürlich gern mal ein Ründchen drehen und Dir alles anschauen.

Wenn Du mehr über den Gemüseanbau und unsere Arbeit erfahren möchtest, nimm doch an einer unserer [Führungen](#) teil. Bei Abschluss eines Gemüse-Abos erhältst Du einen Gutschein für eine Führung gratis. Für Nicht-Abonnent\*innen beträgt die Teilnahmegebühr 9,50 EUR pro Person.

Sonstige spontane Besuche sind leider nicht vorgesehen, da wir alle Hände voll zu tun haben mit säen, pflanzen, gießen, ernten, etc.

### 5.4 Kann ich Euer Gemüse auch so kaufen?

Wenn wir über die Gemüse-Abos hinaus noch Gemüse übrig haben, bieten wir dieses in einem kleinen Hof-Verkauf donnerstags von 14:00 bis 18:00 Uhr an. Auch darüber informieren wir auf unseren Social Media Kanälen.

### 5.5 Bietet ihr noch weitere Produkte außer Gemüse an?

Jungpflanzen und Stadtfarm-Honig, sowie Annas Buch („Stadtgemüse“) können immer donnerstags zwischen 14:00 und 18:00 Uhr spontan geschoppt werden.

Unser Saatgut ist aufgrund der Lagerbedingungen nicht Vorort gelagert, deshalb bitten wir um Vorbestellung über unseren [Online-Shop](#). Wenn Du dort die Selbstabholungsoption wählst, kannst Du es dann auf der Stadtfarm abholen.

Außerdem bieten wir noch ein buntes [Workshop-Programm](#) an. Schau gern mal rein.

### 5.6 Gibt es Rezepte zu den Gemüse-Boxen?

Aktuell gibt es nicht standardmäßig ein Rezept zu jeder Box. Wir bemühen uns jedoch Rezeptempfehlungen auf [WhatsApp](#), [Instagram](#) und [Facebook](#) zu teilen.

In den gängigen Suchmaschinen tummeln sich tausende Rezepte, auch zu ausgefallenen Gemüsesorten und auch ChatGPT und Co helfen euch gern beim Kochen. 😊

Wir freuen uns auch über eure Rezeptideen!

**Sind noch Fragen offengeblieben?**

Schreib uns gern eine Mail: [stadtfarm@dachgemuese.com](mailto:stadtfarm@dachgemuese.com)

**Grüne Grüße vom Dachgemüse Team!**

Dachgemüse | Hugo-John-Str. 8, 99086 Erfurt | [stadtfarm@dachgemuese.com](mailto:stadtfarm@dachgemuese.com) | [www.dachgemuese.com](http://www.dachgemuese.com)

